BILAN enquête de satisfaction RESIDENTS

Mois et année de l'enquête :	mars	2026	Nombre sondés :	43	Nombre de questionnaires retournés :	41	Taux de retour :	95%	N-1
									59%

					N-1
Infos personnelles	Résident seul		1	soit	2%	6%
	Famille/Agent avec résident		40	soit	98%	94%
	Ancienneté < 3 mois		5	soit	12%	14%
	< 1 an		3	soit	7%	20%
	> 1an		33	soit	80%	67%
Personnel	Le personnel est-il suffisamment aimable et poli ?	Oui	37	soit	90%	90%
		Non	4	soit	10%	8%
	Le personnel prend-il le temps d'écouter et de répondre à vos questions ?	Oui	37	soit	90%	90%
		Non	4	soit	10%	8%
	Le personnel respecte-il votre intimité lors des soins ?	Oui	40	soit	98%	96%
		Non	1	soit	2%	4%
	Le personnel respecte-il votre rythme et vos habitudes de vie ?	Oui	39	soit	95%	94%
		Non	2	soit	5%	4%
Général	Recommanderiez-vous à un proche notre établissement?	Oui	36	soit	88%	88%
		Non	4	soit	10%	8%

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	PR/NC	Taux de satisfaction	N-1
Etes-vous satisfait des renseignements, de l'aide aux démarches et du suivi administratif ?	7	18	1		15	96%	95%
Etes-vous satisfait de l'accompagnement réalisé par le personnel d'encadrement (IDEC, gouvernante...) ?	10	20	1		10	97%	100%
Prise en charge et suivi par médecin	16	18	4		3	89%	82%
Prise en charge et suivi par IDE et AS	21	18	2			95%	96%
Prise en charge et suivi par psychologue et kiné	10	14	2		15	92%	93%
Prise en charge et suivi par le personnel de nuit	13	15	3		10	90%	92%
Etes-vous satisfait de l'information reçue concernant les soins, traitements et examens qui sont prodigués à votre parent/résident ?	16	21	3		1	93%	94%
Etes-vous satisfait de l'aide qui vous est apportée pour les soins d'hygiène, l'assistance à la toilette et autres soins de base?	12	23	5		1	88%	92%
Etes-vous satisfait de la fréquence des douches proposées ?	14	17	8		2	79%	86%
Etes-vous satisfait de la fréquence de nettoyage des dentiers, lunettes et appareils auditifs ?	9	12	4		16	84%	92%
Etes-vous satisfait des intervenants de soins de confort (coiffure, esthétique, pédicure) ?	18	14	3		6	91%	95%
Etes-vous satisfait des activités et animations proposées?	12	12	5	1	11	80%	65%
Etes-vous satisfait des activités proposées en dehors de la résidence (médiathèque ...)?	13	7	6	1	14	74%	nc
Etes-vous satisfait des activités faites par un intervenant extérieur (médiation animale...)?	14	11	3	1	12	86%	nc
Etes-vous satisfait de la diversité des animations proposées?	10	14	5	1	11	80%	69%
Tranquillité de la chambre	20	18	2	1		93%	92%
Equipements de la chambre (literie, éclairage, rangements, fauteuil...)	19	17	3	2		88%	98%
Propreté de la chambre	20	19	2			95%	100%
Propreté des lieux communs	16	22	1		2	97%	100%
Odeurs	14	21	4		2	90%	96%
Cadre extérieur (terrasse, jardin, accessibilité)	15	17	2		7	94%	91%
Diversité des plats proposés	10	23	8			80%	94%
Qualité des plats servis	13	19	7	1	1	80%	88%
Température des repas	14	24	3			93%	90%
Dressage et la présentation des repas (assiettes, tables...)	16	18	5		2	87%	98%
Quantité servie	19	17	3	1	1	90%	100%
Propreté des vêtements	24	16	1			98%	98%
Délai de retour du linge propre en chambre	19	19	2		1	95%	96%
D'une manière générale, êtes-vous satisfait de votre séjour?	14	25	2			95%	94%
Taux de satisfaction globale	41%	49%	10%	1%	12%		