	<u>Résidence de la Weiss</u>	Code : CVS 05-2024
		Date de la réunion : 28-05-2024
	CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Compte-rendu de réunion	Date de diffusion : 03-06-2024
		Rédacteur : Elise COLIN-PIERRON
		Page(s) : Page 1 sur 2

Le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni le mardi 28 mai 2024 à 14h30, dans la salle de réunion à la Résidence de la Weiss à Kaysersberg.

Etaient présents :

Mmes AUBRY Chloé – Représentante du personnel titulaire
BERNAUER Véronique – Animatrice
CHEVALIER Céline – Gouvernante
DIDIER Gabrielle – Représentante des familles
EITO Aurélia - MJPM
GHIRINGHELLI Sylvie – IDEC
HIEGEL Marie– Représentante des résidents
LOUIS Corinne – Directrice
SCHRECK Annie – Représentante des familles

Mrs HERMANN Camille – Représentant des résidents

Etaient absents/excusés :

Mme MARTINEZ Sophie – Représentante du personnel titulaire

Mr AUBERTIN Nils – Médecin coordonnateur

Ordre du jour

1. Approbation du compte-rendu du CVS du 12/02/2024
 2. Evaluation interne : questions et saisie de la partie concernant le CVS
 3. Divers
-

Mme LOUIS ouvre la séance à 14h35 et aborde le premier point à l'ordre du jour :

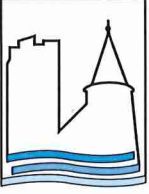
1. Approbation du compte-rendu du CVS du 12/02/2024

Le compte-rendu est approuvé à l'unanimité.

2. Evaluation interne : questions et saisie de la partie concernant le CVS

Madame LOUIS explique qu'une évaluation externe aura lieu pour la certification de l'établissement en fin d'année. C'est pourquoi une évaluation en interne est faite afin de s'y préparer.

Madame COLIN-PIERRON expose la partie du questionnaire à l'attention des représentants des familles et des résidents, membres du CVS.

	<u>Résidence de la Weiss</u>	Code : CVS 05-2024
		Date de la réunion : 28-05-2024 Date de diffusion : 03-06-2024
	CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Compte-rendu de réunion	Rédacteur : Elise COLIN-PIERRON
		Page(s) : Page 2 sur 2

Le questionnaire a été complété avec les membres et il en ressort que le résident est bien associé à la révision des règles de vie collective puisqu'il participe aux instances telles que le CVS, la commission des menus et la commission animation. Il est également informé de la stratégie bientraitance à l'aide de la charte bientraitance lors du CVS.

Malgré l'ancienneté des locaux, l'établissement garantit un cadre de vie agréable avec le parc, les salons, les salles à manger et la salle d'animation.

L'établissement définit et déploie sa démarche d'amélioration de la qualité en informant le résident lors du CVS de l'organisation, des rôles de chacun et des référents.

Les plaintes/réclamations sont traitées, une suite y est donnée, tout comme les événements indésirables pour lesquels un bilan est présenté au CVS chaque année.

L'établissement est doté d'un plan de gestion de crise (plan bleu) afin d'assurer la continuité de l'activité.

3. Divers

Personne n'ayant de point à soulever, Madame LOUIS remercie les membres et lève la séance à 15h40.

Copie : Membres CVS

**Le Président,
Camille HERMANN**

*Hermann
Camille*

**La Directrice,
Corinne LOUIS**

