



Résidence de la Weiss

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Compte-rendu de réunion

Code : CVS 10-2024

Date de la réunion : 15-10-2024

Date de diffusion : 30-10-2024

Rédacteur : Elise COLIN-PIERRON

Page(s) : Page 1 sur 3

Le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni le mardi 15 octobre 2024 à 14h30, dans la salle de réunion à la Résidence de la Weiss à Kaysersberg.

Etaient présents :

Mmes AUBRY Chloé – Représentante du personnel titulaire
BERNAUER Véronique – Animatrice
CHEVALIER Céline – Gouvernante
EITO Aurélia - MJPM
GHIRINGHELLI Sylvie – IDEC
HIEGEL Marie– Représentante des résidents
LOUIS Corinne – Directrice
SCHRECK Annie – Représentante des familles

Mrs HERMANN Camille – Représentant des résidents

Etaient absents/excusés :

Mme MARTINEZ Sophie – Représentante du personnel titulaire
DIDIER Gabrielle – Représentante des familles

Mr AUBERTIN Nils – Médecin coordonnateur

Ordre du jour

1. Approbation du compte-rendu du CVS du 30/05/2024
2. Plan bleu
3. Point sur les FSEI
4. Retour sur les enquêtes de satisfaction
5. Cartographie de la maltraitance
6. Plaintes et réclamations
7. Divers

Mme LOUIS ouvre la séance à 14h35 et aborde le premier point à l'ordre du jour :

1. Approbation du compte-rendu du CVS du 30/05/2024

Le compte-rendu est approuvé à l'unanimité.

2. Plan bleu

Madame LOUIS explique aux membres que le plan bleu a été élaboré à la rentrée. C'est un document obligatoire qui recense la marche à suivre en cas d'évènements exceptionnels tels qu'une épidémie, une coupure générale d'électricité ou de gaz, une canicule....

	<u>Résidence de la Weiss</u>	Code : CVS 10-2024
	CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Compte-rendu de réunion	Date de la réunion : 15-10-2024 Date de diffusion : 30-10-2024
		Rédacteur : Elise COLIN-PIERRON
		Page(s) : Page 2 sur 3

Le plan bleu est une boîte à outils indispensable à toute situation dépassant une gestion quotidienne.

La directrice précise qu'une cellule de crise est créée afin de gérer de façon optimale tout déclenchement du plan bleu.

3. Point sur les FSEI (Fiche de Signalement d'Evènement Indésirables)

Madame COLIN-PIERRON explique que depuis le début de l'année, il y a eu 8 FSEI (4 faites par des ASH, 2 par des soignantes 1 par une IDE et 1 par l'DEC).

Les faits signalés sont principalement des problèmes de livraison d'alimentation ainsi qu'un problème d'ascenseur.

4. Retour des enquêtes de satisfaction

Madame COLIN-PIERRON présente les résultats de l'enquête de satisfaction des résidents qui a eu lieu au printemps. Le taux de satisfaction globale atteint 96%.

Cette année, les résidents ont complété l'enquête seuls ou accompagnés si besoin d'un membre de l'équipe.

Les points faibles sont l'identification des différents personnels malgré des blouses de couleur différente, les animations (cela s'explique par les non-réponses des résidents n'allant pas aux animations), un peu de perte de linge.

Les points forts : le personnel qui est aimable, poli, qui prend le temps d'écouter, respecte l'intimité et les habitudes de vie ; la prise en charge du médecin, des infirmières, des aides-soignantes et du personnel de nuit ; le confort de la chambre, la propreté des locaux, les repas, le jardin, le service hôtelier et la propreté des vêtements.

L'an prochain, le questionnaire sera simplifié afin de faciliter la compréhension et donc le recueil des réponses.

L'enquête de satisfaction du personnel qui a eu également lieu au printemps, n'a pas donné lieu à une analyse car trop peu de répondants (20%).

5. Cartographie de la maltraitance

Madame LOUIS informe les membres que cette cartographie a été élaborée en vue de l'évaluation externe.

Mme GHRINGILLI explique qu'elle a travaillé avec des AS et une ASH pour élaborer cette cartographie. La fréquence ainsi que la gravité ont été cotées pour chaque risque figurant dans le référentiel. Plusieurs exemples sont abordés afin de rendre la cartographie plus parlante.

Les actions à mener portent principalement sur des formations à mettre en place, notamment concernant la bientraitance.

	<u>Résidence de la Weiss</u>	Code : CVS 10-2024
	CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Compte-rendu de réunion	Date de la réunion : 15-10-2024 Date de diffusion : 30-10-2024
		Rédacteur : Elise COLIN-PIERRON
		Page(s) : Page 3 sur 3

6. Plaintes et réclamations

Madame LOUIS informe les membres de la mise en place d'un formulaire de plainte/réclamation à l'attention des résidents, des familles et des personnes extérieures. Il est disponible à l'accueil et sera mis en ligne sur notre site internet prochainement.

Une réflexion commune autour de la problématique signalée dans le formulaire sera menée et un retour sera adressé au plaignant dans un délai d'une à deux semaines.

7. Divers

Personne n'ayant de point à soulever, Madame LOUIS remercie les membres et lève la séance à 15h20.

Copie : Membres CVS

Le Président,
Camille HERMANN

Hermann
Camille

La Directrice,
Corinne LOUIS

