

	<u>Résidence de la Weiss</u>	Code : CVS 03-2022
		Date de la réunion : 11-03/2022 Date de diffusion : 15/03/2022
	CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Compte-rendu de réunion	Rédacteur : Elise COLIN-PIERRON
		Page(s) : Page 1 sur 3

Le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni le vendredi 11 mars 2022 à 11h, dans la salle de réunion à la Résidence de la Weiss à Kaysersberg.

Etaient présents :	<p>Mmes BERNAUER Véronique – Animatrice CHEVALIER Céline – Gouvernante GHIRINGHELLI Sylvie – IDEC LOUIS Corinne – Directrice NESTOLA Isabelle - Représentante des familles RUE Floriane – Gouvernante THINES AURORE – Représentante du personnel titulaire</p> <p>Mrs HERMANN Camille – Représentant des résidents KUHN René – Représentant des familles SCHWOB François-Xavier – Représentant des résidents</p>
Etaient absents/excusés :	<p>Mmes AUBRY Chloé – Représentante du personnel titulaire MARTINEZ Sophie – Représentante du personnel titulaire</p> <p>Mrs AUBERTIN Nils – Médecin coordonnateur</p>

Ordre du jour

1. Approbation du compte-rendu du CVS du 26/11/2021
2. Avancée projet nouvel EHPAD
3. Analyse enquête de satisfaction des résidents/familles
4. Retour commission des menus
5. Retour commission d'animation
6. Appel à projet (marquage des prothèses et fauteuils)
7. Point vaccination COVID
8. Point vaccination GRIPPE
9. Recrutement d'un éducateur sportif
10. Divers

Mme LOUIS ouvre la séance à 11h et aborde le premier point à l'ordre du jour :

1. Approbation du compte-rendu du CVS du 26/11/2021

Le compte-rendu est approuvé à l'unanimité.

2. Avancée projet nouvel EHPAD

La Directrice rappelle le projet de construction du nouvel EHPAD sur le site d'Ammerschwihl et explique que l'architecte a été choisi. L'APS (Avant-Projet Sommaire) est terminé et nous travaillons sur les différents services afin de déposer la demande de permis de construire avant l'été.

La CEA a donné son feu vert et l'accord pour les subventions.

	<u>Résidence de la Weiss</u>	Code : CVS 03-2022
		Date de la réunion : 11-03/2022 Date de diffusion : 15/03/2022
	CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Compte-rendu de réunion	Rédacteur : Elise COLIN-PIERRON
		Page(s) : Page 2 sur 3

3. Analyse enquête de satisfaction résidents/familles

Elise COLIN-PIERRON présente les résultats de l'enquête de satisfaction faite en février. Le taux de retour est de 61% et la satisfaction globale est très satisfaisante (90%) malgré les chambres doubles. Le bilan de cette enquête sera affiché à l'accueil de la Résidence.

La Directrice remercie le personnel pour son travail et son engagement.

Sylvie GHIRINGHELLI et Véronique, l'animatrice, précisent qu'elles ont eu des retours positifs concernant le traitement du linge et la cuisine. La satisfaction est en nette augmentation par rapport à la dernière enquête de 2019.

Monsieur KUHN demande à Madame LOUIS son avis sur l'affaire ORPEA. La Directrice répond que ce sont des EHPAD privés de groupes commerciaux, que les résidents et leurs familles visent l'aspect hôtelier et le groupe cherche les bénéfiques. Elle précise qu'il ne faut pas faire d'amalgame « EHPAD » : les EHPAD publics sont dans l'obligation de rendre des comptes sur les dépenses, comment et pourquoi sont utilisées les dotations.

Sylvie GHIRINGHELLI commente que nous avons tous les mêmes problèmes de recrutement, nous manquons de main d'œuvre malgré la récente revalorisation des salaires.

4. Retour commission des menus

Sylvie GHIRINGHELLI explique que la commission s'est tenue en février en présence d'une dizaine de résidents. Globalement les retours sont bons. Les résidents ont apprécié les barbecues cet été et le cochon à la broche. Ils ont énuméré leurs envies concernant les futurs menus (pomme de terre, saucisse,). La cadre précise que malgré leurs envies, nous nous devons de varier et équilibrer les menus.

Depuis cette commission, il y a déjà eu des évolutions suite aux diverses demandes : les résidents n'aimant pas le poisson ont un autre plat en remplacement, des fruits sont à disposition à chaque repas en plus du dessert du jour et la mousse de foie pour les repas mixés a été remplacée par de la crème de foie.

Les résidents sont satisfaits des collations. Néanmoins, ils souhaiteraient des viennoiseries le dimanche en alternance avec le kougelhopf. Aussi, ils souhaiteraient varier des gaufres/crêpes le dimanche et demande du vin chaud, du pain d'épices et des glaces.

Véronique précise que depuis, des résidents ont remarqué les efforts faits par les cuisiniers et apprécient les plats de remplacement.

Monsieur KUHN demande s'il est possible de modifier la texture des repas mixés afin d'éviter une lassitude. La cadre lui explique que malheureusement, on ne peut pas changer la texture, en revanche nous pouvons améliorer la présentation. Elle rappelle que les repas mixés sont sur prescription médicale.

5. Retour commission d'animation

Sylvie GHIRINGHELLI explique que la commission animation s'est tenue en février en présence d'une douzaine de résidents, l'objectif étant de connaître leurs envies et que chaque résident fasse au minimum une activité par semaine même si ce n'est qu'une écoute musicale.

Véronique raconte que la borne méli-mélo rencontre un franc succès. Elle est utilisée pour la musique, les jeux cognitifs, le loto, Elle explique que comme c'est un outil très visuel, ça ouvre la possibilité à plus de résidents de venir par exemple au loto (affichage des chiffres).

	<u>Résidence de la Weiss</u>	Code : CVS 03-2022
	CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Compte-rendu de réunion	Date de la réunion : 11-03/2022 Date de diffusion : 15/03/2022
		Rédacteur : Elise COLIN-PIERRON
		Page(s) : Page 3 sur 3

La cadre poursuit en évoquant les interventions extérieures : musiciens 1 fois/mois, médiation animale, bénévoles de la paroisse.

Aussi les résidents lui ont relaté qu'ils apprécient énormément les photos des animations affichées en bas car elles leur rappellent des souvenirs, qu'ils souhaiteraient aller au cinéma, au musée, faire de la pâte à sel, faire plus de couture, de jardinage et retourner à Europa Park.

6. Appel à projet

Madame LOUIS explique que nous avons répondu à plusieurs appels à projet (actions d'amélioration financées par l'ARS et la CEA) :

- ▶ le marquage des prothèses dentaires : elles ont été nettoyées, pucées et le personnel a reçu une formation au brossage des dents.
- ▶ des fauteuils de repos pour les chambres : ils sont commandés et seront stockés pour être utilisés dans le nouvel établissement.

7. Point vaccination COVID

La Directrice nous informe que 95% des résidents sont vaccinés pour la COVID et que nous n'avons pas été touchés par la dernière vague.

8. Point vaccination GRIPPE

La majorité des résidents sont vaccinés contre la grippe et nous n'avons pas eu de cas cet hiver.

9. Recrutement d'un éducateur sportif

Madame LOUIS présente le recrutement début mars d'un éducateur sportif. Il effectue des parcours moteur, des jeux d'adresse et sera présent 4 demi-journées par semaine.

Monsieur SCHWOB dit d'ailleurs qu'il a apprécié la séance.

10. Divers

Après un point sur la situation sanitaire, la Directrice expose son souhait d'alléger les restrictions COVID. Elle propose de maintenir le début des visites à 13h30 (le matin étant réservé aux soins et aux toilettes) mais de prolonger les heures de visites jusque 18h (heure à laquelle les résidents se rendent en salle à manger). Le nombre de personnes par visite ne sera plus limité et les enfants de moins de 12 ans seront autorisés.

Aussi, les repas familles en semaine seront à nouveau possibles avec maximum 8 personnes et sur réservation. Le CVS approuve à l'unanimité les nouvelles mesures proposées.

Fin de la séance : 12h15

Copie : Membres CVS

**Le Président,
François-Xavier SCHWOB**



**La Directrice,
Corinne LOUIS**


